




MITARBEITER IT SUPPORT (m/w/d) USER HELP DESK (m/f/d)

 VON ARDENNE GmbH

 Dresden

 ab sofort

 Vollzeit

Internationaler Technologiekonzern | Mehr als 1000 Mitarbeitende in 6 Ländern | Entwicklung und Fertigung von Anlagen für die Vakuumbeschichtung | Mehr als 60 Jahre Erfahrung | Anlagen dienen der Herstellung nachhaltiger Produkte

Bei VON ARDENNE zählen Persönlichkeit, Fähigkeiten und Leistung – ganz unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht, Identität, Behinderung oder Weltanschauung. Wir arbeiten in einem modernen und professionellen Umfeld zusammen und leben eine Kommunikationskultur, die von Expertenwissen und Teamgeist geprägt ist.



Flexible Arbeitszeitmodelle

Bis zu 32 Tage Urlaub / Bezahlte Freistellung

Familienfreundliches Unternehmen

(z. B. Kindergartenzuschuss)

Mobiles Arbeiten

Firmenhandy und Firmenlaptop

Individuelle Entwicklungs- und

Weiterbildungsmöglichkeiten

Leistungsgerechte Vergütung

inkl. Sonderzahlungen

Preiswerte Frühstücks- und Mittagsangebote in

unserem Betriebsrestaurant

Lukrative Mitarbeiterrabatte

Betriebliche Altersvorsorge

Jobticket

Firmenevents

Sport- und Gesundheitsangebote

Fahradstellplätze, Dusch-

und Umkleieräume

Gute Verkehrsanbindung inklusive

Parkplätzen und Einkaufsmöglichkeiten



VIELSCHICHTIGE PERSPEKTIVEN

Wir sind ein super eingespieltes IT-Team und betreiben viele Standardtechnologien hoch integriert. Unsere Anmeldeinformationen werden zentral gesteuert und alle Zugriffe erfolgen SSO - egal ob Windows, Linux, ERP oder PLM. Dazu betreiben wir Systeme und Services mit den neuesten Technologien. Wir nutzen alle Fähigkeiten, die uns ein System bietet, um die Businessanforderungen bestmöglich zu unterstützen. Wir freuen uns auf eine/n Kollegin/en, der es versteht, interne Kunden kompetent zu beraten und zielgerichtete Lösungen anzubieten.



GEMEINSAM VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN

- Unterstützung der internen IT-Lösungen im Rahmen des 1st- und 2nd-Level Supports
- Erste Anlaufstelle für alle konzernweit eingehenden IT-bezogenen Unterstützungsanfragen
- Ausgabe und Wartung nutzerbezogener Hardware
- Vollständige Erfassung aller Informationen sowie Erstanalyse und Klassifikation von Nutzeranfragen
- Selbstständige Bearbeitung der Anfragen mit Hilfe bereits bekannter Lösungen oder Handbüchern
- Pflege und Weiterentwicklung der zentralen IT-Inventardatenbank



EIGENE KOMPETENZEN EINBRINGEN

- Unterstützung der internen IT-Lösungen im Rahmen des 1st- und 2nd-Level Supports
- Erste Anlaufstelle für alle konzernweit eingehenden IT-bezogenen Unterstützungsanfragen
- Ausgabe und Wartung nutzerbezogener Hardware
- Vollständige Erfassung aller Informationen sowie Erstanalyse und Klassifikation von Nutzeranfragen
- Selbstständige Bearbeitung der Anfragen mit Hilfe bereits bekannter Lösungen oder Handbüchern
- Pflege und Weiterentwicklung der zentralen IT-Inventardatenbank



Sie haben Interesse?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Kündigungsfrist. Bitte bewerben Sie sich online über unser Karriereportal auf unserer Homepage.



Sie haben Fragen? Gerne können Sie sich an unser Recruiting-Team wenden:
jobs@vonardenne.biz